



แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551-2555

ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น

1/1 ถนนหลังเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

จากการปฏิรูประบบราชการ เพื่อให้รองรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงในทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ส่งผลให้ส่วนราชการต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นกลไก ในการดำเนินการ ให้มีความสอดคล้องกับกรอบหลักของการบริหารราชการแผ่นดินและกฎหมายบ้านเมือง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของวิทยาลัยฯ มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดมาตรฐานและระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของวิทยาลัยฯ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมทั้งบริหารจัดการฐานข้อมูลสุขภาพให้มีคุณภาพและเสถียรภาพ จัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม อีกทั้งยังมีบทบาทในการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ตามมาตรฐาน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น จึงได้จัดทำ “แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (ระดับกลางและระดับสูง)” ขึ้น เพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายบริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด

ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

9 พฤษภาคม 2551

สารบัญ

หน้า

- ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์
- ส่วนที่ 2 การจัดโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของวิทยาลัย
- ส่วนที่ 3 สรุปการวิเคราะห์สถานการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร

บทนำ

บททั่วไป

ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับ ดูแลของวิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.1 วิสัยทัศน์

มีเครือข่ายความเร็วสูงครอบคลุมหน่วยงานทุกระดับ สามารถรองรับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ร่วมกัน โดยบุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ รวมทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงบริการข้อมูลสารสนเทศได้ทุกด้านและมีความพึงพอใจในบริการ ภายในปี 2555

1.2 พันธกิจ

- (1) กำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของวิทยาลัยฯ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์
- (2) บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลให้มีคุณภาพและเสถียรภาพ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหาร รวมทั้งจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม
- (3) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ตามมาตรฐานสอดคล้องกับสถานการณ์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- (4) บริการข้อมูลที่ครอบคลุม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดให้มีระบบบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนในทุกขั้นตอนบริการและเชื่อมโยงบริการให้เข้าถึงส่วนภูมิภาค
- (5) พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศวิทยาลัยฯ บริการเครือข่ายที่ครอบคลุม เหมาะสมและมีเสถียรภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั่วประเทศ

1.3 ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้ได้ตามมาตรฐาน การจัดการศึกษา และใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานระบบข้อมูลสารสนเทศ

(1) ให้หน่วยงานในสังกัดวิทยาลัยอาชีวศึกษา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและวิชาการ ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างครบวงจรภายในปี 2555

(2) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในวิทยาลัยสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเพิ่มทักษะและความเชี่ยวชาญ ICT แก่บุคลากร

(1) มีหน่วยงานสำหรับจัดการบริหารงานและดูแลการใช้ ICT ของวิทยาลัยอย่างปลอดภัย ดูแลความมั่นคงของระบบฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลในทุกระดับ

(2) บุคลากรในวิทยาลัย มีความรู้พื้นฐานด้าน ICT อย่างน้อยร้อยละ 80 ภายในปี พ.ศ. 2555

(3) มีบุคลากรที่มีคุณภาพและเพียงพอกับการปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากระบบ ICT ด้านบริการข้อมูลการ สาธารณสุข

(1) ให้มีบริการสารสนเทศพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สามารถทำได้ผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เชื่อมโยงเครือข่าย ICT วิทยาลัยอาชีวศึกษาทั่วประเทศ

(1) พัฒนาระบบเครือข่าย Intranet ที่เชื่อมต่อกับ Internet ให้สามารถเชื่อมโยง
ทำงานร่วมกันได้ และมีความยืดหยุ่นที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

2. การจัดโครงสร้างศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

2.1.1 จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1.2 เสนอแนะการขอจัดตั้งและจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร

2.1.3 บริหารจัดการ ติดตาม ควบคุม กำกับดูแล และให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหา
ระบบ

การจัดการ ประเมินผลแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร

2.1.4 ติดตาม จัดทำ ควบคุม กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำปรึกษา แก้ไขปัญหา
ระบบการจัดการ และไหลเวียนเอกสารไร้กระดาษ (paperless) ให้กับหน่วยงานวิทยาลัย
อาชีวศึกษา

2.1.5 ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงาน เพื่อสนับสนุนการ
ตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System)

2.1.6 ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการวางแผน และคาดการณ์แนวโน้ม
ความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.7 ให้บริการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

2.2 กลุ่มงานพัฒนามาตรฐานและบริการคอมพิวเตอร์

2.2.1 พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน Hardware, Software, Peopleware, Data และ Network ให้เป็นบรรทัดฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.2.2 สร้างกลไกการจัดการฐานข้อมูลการจัดการสำนักงาน (Back Office Database: e-Procurement e-payment, e-budget, e-Personnel , e-Accounting ฯลฯ) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น และเชื่อมโยงกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2.3 บริหารจัดการคลัง/ฐานข้อมูลกระทรวง และหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงาน ICT อื่นที่เกี่ยวข้องให้มีมาตรฐาน และแบ่งสรรการใช้ทรัพยากรระบบร่วมกันในกระทรวง และเชื่อมโยงกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2.4 จัดเก็บ รวบรวม ประมวลผลข้อมูล ศักยภาพวิเคราะห์ เพื่อการนำเสนอและสนับสนุนการบริหารกระทรวงผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2.2.5 พัฒนา ส่งเสริม และบำรุงรักษาระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารวิทยาลัยฯ

2.3 กลุ่มคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

2.3.1 พัฒนา บริหาร ควบคุม กำกับดูแลและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศพื้นฐานของวิทยาลัย

2.3.2 พัฒนาระบบการให้บริการสาธารณสุขทางไกลร่วมกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

2.3.2 บริหารจัดการการให้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายนานาชาติ (Internet)

2.3.4 บริหารจัดการ ให้บริการรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูล และการโต้ตอบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ

2.3.5 ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสื่อสารโทรคมนาคม

2.3.6 ร่วมวิเคราะห์ ออกแบบ วางแผน การจัดการระบบโครงข่ายด้านข้อมูลและเสียง (Data & voice communication) ระหว่างวิทยาลัยกับส่วนกลาง ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2.3.7 ให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขปัญหาในการพัฒนาเครือข่าย

2.4 กลุ่มพัฒนาการบริหารข้อมูล

2.4.1 พัฒนาปรับปรุง และประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์(Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน และบริการประชาชน

2.4.2 ติดตาม จัดทำ วิเคราะห์ ออกแบบงานคลังข้อมูลกระทรวง และสนับสนุนส่วนราชการในสังกัดให้เป็นไปตามแผนแม่บท

2.4.3 พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงาน ที่ได้ ออกแบบระบบคลังข้อมูลกระทรวงและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ประยุกต์ใช้

2.4.4 สนับสนุน ส่งเสริม การประยุกต์ใช้และพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เข้ากับการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคประชาชน

2.4.5 งานริเริ่มและนำร่องและประสานการพัฒนาโครงการด้าน ICT กับหน่วยงานในสังกัดกระทรวง

สรุปการวิเคราะห์สถานภาพ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร

จากการวิเคราะห์สถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร จะเห็นได้ว่า วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น มีความพร้อมด้าน Hardware ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต บุคลากรมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน ในการปฏิบัติงานได้ องค์กรมีข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลาย และได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้วิสัยทัศน์และนโยบาย e-Government ของรัฐบาลและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2550 – 2554 ซึ่งให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เอื้อต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในองค์กร แต่วิทยาลัยอาชีวศึกษายังขาดการวางแผนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงานในทุกๆระดับขององค์กร

ตารางสรุปแผนการดำเนินงาน

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)			หมายเหตุ
		2551	2552	2553 - 2555	
1	การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
2	การศึกษา วิเคราะห์ และวางระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ภายใต้ระบบสำนักงานอัตโนมัติ				
3	การพัฒนาโปรแกรมและติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ภายใต้ระบบสำนักงานอัตโนมัติ				

หน่วยงานรับผิดชอบ : ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษา