

บทคัดย่อ

ชื่อผลงาน	การประเมินผลการปฏิบัติงานฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ปีการศึกษา 2549-2550
ผู้ประเมิน	นางสาวชูศรี พันธวาศิษฏ์
ปีที่พิมพ์	2551

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ปีการศึกษา 2549-2550 มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ประเมินผลเชิงเปรียบเทียบการปฏิบัติงานฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ระหว่าง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 กับ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต 2) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานในฝ่ายแผนงานและความร่วมมือวิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ได้แก่ งานประจำ งานดีเด่น และงานสร้างสรรค์ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ของงานแผน งบประมาณ และข้อมูลสารสนเทศ งานความร่วมมือและบริการชุมชน และงานธุรกิจเพื่อการอาชีวศึกษา และ 3) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะผู้บริหาร ครู พนักงานราชการ และครูจ้างสอน ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 115 คน การประเมินผลการปฏิบัติงานครั้งนี้ ใช้แนวทางการประเมินแบบชิปปี้ (CIPP Model) ของแดนเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Danial L. Stufflebeam) และระยะเวลาที่ใช้ในการประเมิน คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 และภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 รวม 2 ภาคเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 3 ฉบับ คือ 1) แบบสอบถามการดำเนินงานและผลของการดำเนินงานในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด 2) แบบสอบถาม เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของฝ่ายแผนและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .279 ถึง .810 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9501 และ 3) แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการ ของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ครอบคลุมงานบริการของ งานแผน งบประมาณ และข้อมูลสารสนเทศ งานความร่วมมือและบริการชุมชน และงานการตลาด การค้า และประกอบธุรกิจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5

ระดับ จำนวน 32 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .709 ถึง .854 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9797

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติทดสอบ t-test (dependent samples group)

ผลการประเมิน พบว่า

1. ผลการปฏิบัติงานของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ขอนแก่น ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 ในภาพรวมมีผลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริบท (สภาพแวดล้อม) มีความเหมาะสมปานกลาง และรายข้อเกือบทุกข้อ มีความเหมาะสมปานกลาง ยกเว้น ระยะเวลา/ช่วงเวลา ในการปฏิบัติกิจกรรมของโครงการ/งาน มีความเหมาะสมน้อย ด้านปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความพร้อมปานกลาง และรายข้อทุกข้อ มีความพร้อม ปานกลาง ด้านกระบวนการ (การปฏิบัติงาน) มีการปฏิบัติปานกลาง และรายข้อทุกข้อมีการปฏิบัติปานกลาง และด้านผลผลิต (ผลงาน) มีคุณภาพปานกลาง รายข้อทุกข้อ มีคุณภาพปานกลาง

2. ผลการปฏิบัติงานของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ขอนแก่น ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านบริบท (สภาพแวดล้อม) มีความเหมาะสมปานกลาง และรายข้อเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมมาก ยกเว้นระยะเวลา/ช่วงเวลาในการปฏิบัติกิจกรรมของโครงการ/งาน มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความพร้อมมาก และรายข้อเกือบทุกข้อ มีความพร้อมมาก ยกเว้น การฝึกอบรม/ศึกษาคุณงานของบุคลากรในฝ่ายแผนงานและความร่วมมือเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถมีความพร้อมมากที่สุด และความพร้อมของบุคลากรในฝ่ายแผนงานและความร่วมมือมีความพร้อมปานกลาง ด้านกระบวนการ (การปฏิบัติงาน) มีการปฏิบัติมาก และรายข้อทุกข้อมีการปฏิบัติมาก ด้านผลผลิต (ผลงาน) มีคุณภาพมากและรายข้อทุกข้อ มีคุณภาพมาก

3. ผลการปฏิบัติงานของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ขอนแก่น ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 และภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ในภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลการปฏิบัติงานใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความเหมาะสม มีความพร้อม มีการปฏิบัติ และมีคุณภาพสูงกว่า ผลการปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านบริบท (สภาพแวดล้อม) ด้านปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การปฏิบัติงาน) และด้านผลผลิต (ผลงาน) ในภาพรวมและรายข้อทุกข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลการปฏิบัติงานด้านบริบท (สภาพแวดล้อม) ด้านปัจจัยในการ

ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การปฏิบัติงาน) และด้านผลผลิต (ผลงาน) ของภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 มีความเหมาะสม มีความพร้อม มีการปฏิบัติ และมีคุณภาพ สูงกว่าภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 ตามลำดับ

4. ผลงานเชิงประจักษ์ของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ มีดังนี้

4.1 งานแผน งบประมาณ และข้อมูลสารสนเทศ

งานประจำ ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ขอนแก่น การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ การควบคุมการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ การจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณตามตัวชี้วัดตามแผนงานและโครงการเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดทำแผนการรับนักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัย การจัดสรรค่าวัสดุฝึกให้แก่แผนกวิชาต่าง ๆ การจัดทำข้อมูลสถานศึกษา การรายงานข้อมูลต่าง ๆ ตามที่หน่วยงานภายนอกต้องการ และการประเมินผลการให้บริการสารสนเทศของวิทยาลัย งานสร้างสรรค์ ได้แก่ การจัดทำเว็บไซต์ www.kvc.ac.th ของวิทยาลัย การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลของสถานศึกษาโดยใช้เครือข่ายความเร็วสูง ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ครอบคลุมทันที และการจัดทำสรุปการปฏิบัติงานของบุคลากรในงานหน้าที่สอนและหน้าที่พิเศษ

4.2 งานความร่วมมือและบริการชุมชน

งานประจำ ได้แก่ งาน โครงการฝึกอบรมอาชีพและบริการวิชาชีพระยะสั้น และการประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการและหน่วยงานภายนอก ในการจัดการศึกษาในระบบทวิภาคี ระบบเทียบโอนประสบการณ์ และการฝึกงาน งานสร้างสรรค์ ได้แก่ การร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาชุมชนในการทำโครงการพัฒนาเครือข่ายองค์ความรู้เพื่อพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ชุมชน (Knowledge Based OTOP : KBO) ประเภทผ้าและเครื่องแต่งกาย และงานดีเด่น ได้แก่ การได้รับรางวัลชนะเลิศการดำเนินงาน โครงการการสร้างผู้ประกอบการใหม่ สำหรับภาคตะวันออก เชียงเหนือ ปีงบประมาณ 2550

4.3 งานการตลาด การค้า และประกอบธุรกิจ

งานประจำ ได้แก่ ศูนย์ประกอบธุรกิจ การติดตาม สผ.2 และโครงการจำหน่ายน้ำดื่มเพื่อฟ้า งานสร้างสรรค์ ได้แก่ การพัฒนาการบันทึกบัญชีด้วยโปรแกรมบัญชีระบบ Express และการสร้างศูนย์ประกอบธุรกิจจำลอง จำนวน 6 ศูนย์ และงานดีเด่น ได้แก่ โครงการจำหน่ายเค้ก คุกกี้ ในเทศกาลปีใหม่

5. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาหน่วยงานที่สังกัด

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของทุกหน่วยงาน
ที่สังกัดฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก

สรุปได้ว่า ปัจจัยทางการบริหาร โครงการ/งานต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพงานฝ่าย
แผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น และกิจกรรมที่ใช้ในการพัฒนาในแต่ละ
โครงการ/งาน ตามแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2549-2550 สามารถพัฒนาคุณภาพงานฝ่ายแผนงาน
และความร่วมมือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ได้เป็นอย่างดีและทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ